

FRANCISCO JOFRÉ MOENA

OBJETIVOS

Mis objetivos son trabajar en una empresa innovadora, en constante crecimiento con posibilidades de crecer profesionalmente, y poder entregar todo mi potencial laboral.

INFORMACIÓN PERSONAL

- Francisco Alejandro Jofré Moena
- Rut: 16.802.457-6
- Fecha de Nacimiento: Octubre 04 de 1987
- Nacionalidad: Chilena
- Estado Civil: Soltero
- Teléfono: 02-27611914
- Celular: 05-8677766
- Correo: f.jofremoena@gmail.com

ANTECEDENTES ACADÉMICOS

- 2001: Egresado de Enseñanza Básica en el Colegio Santo Cura de Ars.
- 2005: Egresado Colegio Santo Cura de Ars de Enseñanza media.
- 2009 - 2012: Enseñanza Superior Incompleta, Cursando Ingeniería en Conectividad y Redes Duoc UC.
- 2013 - Adelante: Cursando 2º año Ingeniería en Minas Universidad Tecnológica de Chile.

ANTECEDENTES LABORALES

- Marzo – Abril Año 2006. Part Time en ventas a terreno textos de inglés. Librería Internacional Special Book Service Ltda.
- Mayo – Octubre 2006 Servicio de Comida rápida Burger King.
- Mayo 2007 -2008 Ejecutivo atención Telefónica Acs Multivoice Contact Center Campaña Telefónica Chile nivel 103, 105, TLP y Contención.-
- 2008 En adelante desempeñando labores de Supervisor Campañas Contención, Recontención, Repactación, Fidelización y Portabilidad para Movistar Chile. Call center Xerox.

CONOCIMIENTOS

- Microsoft Office Nivel Avanzado.
- Manejo en sistemas Vocalcom y Genesys área Call Center
- Cursos realizados, Habilidades de Gestión y Liderazgo, Motivación de equipo, Coaching, y Supervisión Grupo Vértice.
- Ventas y Atención de Público CINECH
- Manejo completo en Sistemas Corporativos Movistar Fijo.

REFERENCIAS

- Brenda Godoy Pérez, Coordinador Cuentas Xerox.
Fono: 02-24966035 - 09-87695883
- Ximena Figueroa, Coordinador Cuentas Xerox.
Fono: 02-24961013
- Marcela Cerda Coordinador Especialista Telefónica Chile.
Fono: 02-26917791 - 09-94322163